



SERVIZI SOCIALI

CARTA DEI SERVIZI COMUNALI (Socio-assistenziali, culturali e scolastici)



INDICE

FAMIGLIA E SOCIETA'

Introduzione	pag. 3
Ufficio unico Servizi Sociali	pag. 4
Servizio Territoriale Handicap	pag. 6
Sostegno a minori inseriti in nuclei familiari in difficoltà	pag. 8
Inserimenti socio-occupazionali e lavorativi	pag. 9
Centro di Aggregazione Giovanile	pag. 10
Spazio Gioco	pag. 11
Assistenza domiciliare	pag. 12
Servizio Pasti a domicilio	pag. 13
Servizio Trasporto Sociale	pag. 14
Servizio Telesoccorso	pag. 15
Centro ricreativo per anziani	pag. 16
Il piano di zona dei Servizi Sociali	pag. 17
Assistenza economica	pag. 18
Contributi per famiglie numerose, assegni maternità fondo per canoni locazione – Servizio SGATE	pag. 19
I.S.E.E.	pag.20
Centro Diurno Integrato per anziani	pag.21
Albo delle associazioni	pag.22
Asilo Nido Comunale “Nido dei Tigli”	pag. 23



SERVIZI SOCIALI ASSOCIATI

Via IV Novembre, 66

24030 Almenno San Bartolomeo (BG)

INTRODUZIONE

IL COMUNE DI ALMENNO DAL 2005 MANTIENE LA GESTIONE IN FORMA ASSOCIATA DI SERVIZI SOCIALI (TRASPORTO SOCIALE E SERVIZIO SPAZIO GIOCO) CON IL COMUNE DI BARZANA.

L'ISTITUZIONE DI UN UFFICIO DEI SERVIZI SOCIALI UNICO PER I DUE COMUNI HA PERMESSO DI AVVIARE MOLTEPLICI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI A FAVORE DI TUTTI I CITTADINI .

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, CULTURALI, RICREATIVI E SCOLASTICI E' UNO STRUMENTO CHE L'AMMINISTRAZIONE METTE A DISPOSIZIONE DELLA CITTADINANZA AFFINCHE' TUTTI POSSONO CONSOSCERE L'ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI, I SERVIZI EROGATI, LE MODALITA' PER ACCEDERE AI SERVIZI STESSI.

CI SI AUGURA CHE QUESTA PUBBLICAZIONE OLTRE AD ESSERE UNA GUIDA PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI, POSSA ESSERE ANCHE UNA MAGGIORE OCCASIONE DI CONOSCENZA DELLA VITA AMMINISTRATIVA DA PARTE DI TUTTI I CITTADINI.

IL SINDACO



UFFICIO UNICO SERVIZI SOCIALI

Cos'è

E' un servizio rivolto ai cittadini italiani e stranieri, che necessitano di informazione e orientamento sui servizi e gli interventi socio-assistenziali e socio-sanitari presenti sul territorio.

Il segretariato sociale si rivolge in particolare a:

- Disabili
- Anziani
- Minori
- Famiglie in difficoltà
- Stranieri
- Adulti con altre forme di disagio

Finalità

- garantire il rispetto della dignità personale ed i diritti fondamentali dei cittadini;
- sostenere la persona nella scelta del percorso più idoneo per rispondere alla sua particolare situazione di bisogno;
- facilitare l'accesso alla rete dei servizi socio-assistenziali, comunali o di altri enti;
- garantire i mezzi economici per il soddisfacimento dei bisogni primari e di cura della persona.

Personale

Responsabile Area II^ Servizi Sociali –

Assistente Sociale

Segreteria Servizi Sociali –

Impiegate Amministrative.

ALMENNO SAN BARTOLOMEO

Via IV Novembre, n. 66

Recapiti Telefonici

035/6320124 Assistente Sociale

035/6320127 Segreteria Servizi Sociali

035/6320128 Fax

e-mail

sociali@pec.comune.almenosanbartolomeo.bergamo.it

sociali@comune.almenosanbartolomeo.bergamo.it

servizi.sociali@comune.almenosanbartolomeo.bergamo.it

Ricevimento Cittadini

martedì dalle ore 16:30 alle ore 18:00

giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:30

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Situato al piano terra del Comune di Almenno San Bartolomeo





SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

SERVIZI TERRITORIALE HANDICAP

Cos'è

E' un progetto di integrazione socio-educativa per portatori di handicap promosso da diverse amministrazioni comunali in atto sul nostro territorio.

Finalità

1. Promuovere percorsi di reinserimento in circuiti normali di vita (affettiva, relazionale, del tempo libero, di attività manuali e pratiche) della persona considerata.
2. Fornire un riferimento educativo ai soggetti interessati per favorire in loro una maggiore autonomia e autosufficienza.
3. Creare opportunità sul territorio perché gruppi e persone, attraverso iniziative culturali, ricreative, riscoprano e sperimentino le loro potenzialità di accoglienza e di integrazione, relativamente alle specifiche situazioni di handicap.

I destinatari del progetto operano all'interno di alcune aree specifiche (ergoterapia, espressivo-creativa, sportiva e sociale) e svolgono particolari attività (laboratorio di assemblaggio, laboratorio di oggettistica, ateliers, giornalino, ceramica, piscina, ippoterapia, soggiorni estivi, cene sociali).

A favore dei soggetti disabili il Comune stanZIA un fondo di solidarietà per la frequenza presso Centri Residenziali per persone con Handicap (RSD) e Centri Diurni Disabili (CDD).

Il comune di Almenno San Bartolomeo ha attivato il SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA per i soggetti disabili del territorio. Il servizio è in possesso della autorizzazione al funzionamento e dell'accreditamento dell'ambito territoriale Valle Imagna-Villa d'Almè.





SOSTEGNO A MINORI INSERITI IN NUCLEI FAMILIARI IN DIFFICOLTA'

I servizi offerti

In collaborazione con figure professionali competenti dell'A.S.L. e dell'Azienda Ospedaliera, il Comune definisce progetti individualizzati a sostegno dei minori e delle loro famiglie, quali:

- Assistenza educativa domiciliare per soggetti con problemi psichici;
- Inserimenti in gruppi e associazioni del territorio;
- Sostegno scolastico ed extrascolastico;
- Integrazione rette Asilo Nido;
- Interventi economici finalizzati a progetti specifici.

Il Comune assiste inoltre i minori nei rapporti con il Tribunale per i Minorenni e con l'Autorità Giudiziaria Minorile per i relativi provvedimenti civili, penali ed amministrativi.



INSERIMENTI SOCIO-OCCUPAZIONALI E LAVORATIVI

Finalità

Il servizio ha l'obiettivo di offrire ai soggetti disabili, con scarso grado di autonomia, ambiti di inserimento maggiormente protetti rispetto ai normali contesti lavorativi.

Nel caso in cui il soggetto preso in carico presenta delle potenzialità e risulta idoneo all'inserimento in ambiti lavorativi non protetti (aziende collocate sul territorio), dopo un percorso di valutazione, viene inserito nelle imprese.



SERVIZIO CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE “ALBA”

Il servizio

Il Comune ha avviato da diversi anni un progetto rivolto ai giovani ed adolescenti con obiettivi aggregativi e di prevenzione.

Il progetto prevede una serie di laboratori e attività, organizzate anche nel periodo estivo, che coinvolgono i giovani nel tempo libero.

Tali progetti si realizzano nel nuovo Centro di Aggregazione Giovanile per Almenno San Bartolomeo





SERVIZIO SPAZIO GIOCO “UNDUETRE...MONDO”

Cos'è

Presso il Centro Di Aggregazione Giovanile, ad Almenno San Bartolomeo e' organizzato lo spazio gioco “Un, due, tre... mondo” per i bambini tra 0 e 3 anni, con i seguenti obbiettivi;

- creare un luogo di prima socializzazione;
- promuovere il confronto tra genitori e un sostegno alla relazione adulto-bambino;
- promuovere attività ludiche, espressive, socializzanti per bambini piccoli;
- consentire ai genitori di stare in un ambiente protetto e pensato, diverso dalla casa.

Le attività proposte consistono in momenti di incontro/confronto tra adulti guidati da un animatore dello spazio gioco, su temi connessi alla funzione genitoriale, momenti di gioco, momenti di accoglienza, canto, merenda, organizzazione di feste.

Orari di apertura

Il martedì pomeriggio:

16.30-18.30 per i bambini 0-18 mesi

Il venerdì mattina

9.30-11.30 per i bambini 18-36 mesi





ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Servizio

L'assistenza domiciliare è prevista per anziani, minori, disabili e per nuclei familiari comprendenti soggetti a rischio di emarginazione.

Il servizio offre l'aiuto di operatori presso il domicilio dei richiedenti per l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali dirette al sostegno della persona.

Il servizio prevede la compartecipazione economica del richiedente in base all'I.S.E.E.

Domanda per l'accesso

Per ottenere assistenza domiciliare è necessario recarsi dall'Assistente Sociale del Comune, compilare una domanda su modulo predisposto e correderla della documentazione richiesta.

Il Comune verifica la situazione socio-economica del richiedente e la sussistenza dei requisiti previsti dal regolamento comunale e comunica all'interessato l'ammissione al servizio.

Requisiti del richiedente

1. ridotto grado di autosufficienza fisica;
2. scarsa capacità organizzativa nelle attività quotidiane;
3. condizioni di solitudine e di isolamento psicologico;
4. difficoltà a mantenere i rapporti con il mondo esterno.,



SERVIZIO PASTI A DOMICILIO



Il servizio direttamente erogato al domicilio dell'utente anziano, disabile e nuclei familiari in difficoltà, prevede la consegna di un pasto completo preparato a **"regime freddo"** da Ditta convenzionata e specializzata nella ristorazione.

Il pasto, completo da un primo, un secondo, un contorno, frutta di stagione, pane e bevanda (a scelta tra acqua e vino), viene consegnato al domicilio per tutti i giorni della settimana nell'arco dell'intero anno solare.

La domanda di richiesta del servizio deve essere redatta sull'apposito modello distribuito presso l'ufficio di Servizio Sociale e presentata all'ufficio protocollo comunale, corredata dalla documentazione richiesta.

Gli utenti rimborsano la quota di compartecipazione al costo di tale servizio determinata annualmente dalla Amministrazione.



SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE



Il servizio prevede l'accompagnamento in strutture sanitarie (ospedali, ambulatori ecc.) per visite specialistiche, esami clinici, terapie varie, ecc.

L'accompagnamento viene effettuato attraverso l'utilizzo del BUS dei Servizi Sociali attrezzato per il trasporto di persone disabili, che garantisce la possibilità, ai soggetti richiedenti, di mobilità e la fruizione dei servizi socio-assistenziali, fisioterapici, ludici e del tempo libero.

Il servizio è regolamentato e prevede la compartecipazione dell'utenza richiedente il servizio con il versamento di una quota a titolo di rimborso chilometrico.

La richiesta della prestazione deve essere inoltrata sull'apposito modulo predisposto e da richiedersi presso la Segreteria dei Servizi Sociali Associati e/o trasmessa via fax dagli Uffici Comunali di Barzana. Il servizio viene garantito da personale volontario.



SERVIZIO TELESOCCORSO

Il servizio viene svolto in collaborazione con la Comunità Montana Valle Imagna e consiste nell'installazione di un apposito apparecchio telefonico collegato con la centrale operativa della Ditta TELEVITA.

Un pulsante, azionato dall'utente in caso di necessità, fa scattare il meccanismo di soccorso. La richiesta viene valutata dall'Assistente Sociale che la inoltra alla Comunità Montana Valle Imagna ed il servizio prevede la partecipazione alla spesa da parte dell'interessato.



CENTRO RICREATIVO ANZIANI



Nel corso dell'anno 2005 è stato inaugurato il Centro Ricreativo Anziani sito presso i locali al piano terra dello stabile di proprietà del Comune di Almenno San Bartolomeo, denominato "Villa dell'Amicizia".

Gli spazi destinati a tale Centro sono stati dati in gestione all'Associazione "Centro Anziani" di Almenno San Bartolomeo, nata dalla volontà di un gruppo di Anziani accomunati dal desiderio di organizzare un punto di incontro per la terza età e con lo scopo di porsi all'interno del Paese come comunità aperta agli anziani, alle famiglie, promuovendo iniziative culturali, sociali e assistenziali per i gruppi familiari anziani.

Orari di apertura:

Tutti i pomeriggi dalle 13.30 alle 18.30

Recapito telefonico

035/640882



IL PIANO DI ZONA DEI SERVIZI SOCIALI

Definizione

La legge n. 328/2000 ha istituito il Fondo nazionale per le politiche sociali. Ogni Regione ha quindi distribuito le relative risorse ai diversi Distretti Socio-Sanitari. I Comuni in forma associata hanno provveduto ad approvare un Piano per l'utilizzo di detti fondi finalizzato a potenziare i servizi sociali.

A chi rivolgersi

I Comuni del Distretto Valle Imagna – Villa d'Almè hanno individuato nell'azienda Speciale Consortile, l'Ente preposto alla gestione del Piano.

L'azienda si trova a Sant'Omobono Terme in Via Valer 2

Per ogni informazione è possibile contattare l'ufficio al numero : 035/851782.



ASSISTENZA ECONOMICA

Accesso al servizio

Il Comune ha un proprio regolamento che disciplina le modalità e le condizioni per l'ottenimento di contributi economici.

Per ottenere assistenza economica è necessario recarsi presso i Servizi Sociali.

Annualmente l'Amministrazione Comunale verifica le risorse finanziarie di cui dispone stabilisce l'entità della costituzione del Fondo di Solidarietà a disposizione dei cittadini che si trovano in situazione di emergenza sociale-economica.



CONTRIBUTI PER FAMIGLIE NUMEROSE ASSEGNI DI MATERNITA' FONDO PER CANONI DI LOCAZIONE – SERVIZIO SGATE

➤ Contributi per famiglie numerose

Con l'art. 65 della Legge 23/12/1998 n. 448 e successive integrazioni e modifiche, è stato istituito un assegno per le famiglie numerose, erogato dall'INPS.

Requisiti

L'assegno può essere richiesto dal genitore cittadino italiano o comunitario o extracomunitario, residente nel Comune di Almenno San Bartolomeo che abbia nella propria famiglia anagrafica tre minori che siano figli propri o del coniuge o da entrambi ricevuti in affidamento pre adottivo. Il cittadino deve inoltre presentare un I.S.E.E. inferiore ai valori stabiliti.

➤ Assegno di maternità

Con l'art. 66 della Legge 23/12/1998 n. 448 e successive integrazioni e modifiche, è stato istituito un assegno di maternità che viene amministrato dai Comuni e pagato dall'INPS.

Requisiti

Per poter beneficiare dell'assegno di maternità, le madri devono dimostrare di non essere già titolari di trattamento previdenziale dell'indennità di maternità. Anche in questo caso è richiesta la certificazione I.S.E.E.

➤ Fondo per canoni di locazione

Sono previsti contributi regionali a fondo perduto alle famiglie che documentano il pagamento di un canone d'affitto eccessivo rispetto a quello "sopportabile", calcolato in base al livello di ricchezza del nucleo familiare.

L'entità del contributo è rapportata alle reali condizioni sociali ed economico-finanziarie della famiglia.

I suddetti interventi vengono pubblicizzati con appositi bandi. Le domande vanno presentate direttamente al Comune di Residenza.

Bonus Energia Elettrica

Bonus Gas

La prestazione consiste nell'erogazione da parte dell'Autorità per l'Energia e per il Gas di un bonus direttamente sulla bolletta del beneficiario.

L'Istanza si presenta presso il Servizio Sociale corredata della documentazione ai fini ISEE, della fattura dell'utenza e del documento di identità personale.

L'istanza si rinnova annualmente.



I.S.E.E.

Cos'è

E' l'indicatore della Situazione Economica Equivalente e serve per poter beneficiare di agevolazioni economiche o esenzioni sui costi dei servizi.

Il cittadino è chiamato a partecipare alle prestazioni socio-assistenziali fruitive in relazione alla sua situazione economica.

Gli elementi che concorrono alla determinazione del livello di partecipazione al costo di un servizio sono: il reddito IRPEF e il patrimonio mobiliare ed immobiliare, rapportati alla composizione del nucleo familiare.

Per accedere ai servizi socio-assistenziali a prestazioni agevolate, erogati dal Comune, il richiedente dovrà presentare un'autodichiarazione attestante gli elementi considerati.



CENTRO DIURNO INTEGRATO PER ANZIANI "SANDRO PERTINI"
SERVIZIO SOCIO SANITARIO





L'ALBO DELLE ASSOCIAZIONI

Cos'è

E' un elenco delle associazioni senza scopo di lucro operanti nel territorio comunale, tenuto presso il Comune.

Le associazioni iscritte all'Albo, nel loro insieme, costituiscono la Consulta delle Associazioni.

ALMENNO SAN

BARTOLOMEO

CORALE SAN BARTOLOMEO

VIAGGIO MUSICALE

FEDERCACCIA

AMICI DEL ROMANICO

GRUPPO BIBLICO

GRUPPO MISSIONARIO

GRUPPO PROGETTO DI ASCOLTO PROGETTO VITA

FONDAZIONE MUSEO DEL FALEGNAME

GRUPPO DI PROTEZIONE CIVILE – ALPINI

A.N.U.U.

A.C.A.T.

A.D.M.O.

E.T.I.C.A.

ASSOCIAZIONE MUSEO SAN TOME'

TRATA BURATA

A.V.I.S.

A.V.U.L.S.S.

GRUPPO SAN VINCENZO

ORATORIO

LIBERI TUTTI

AMICI DEL PRESEPIO

AIDO

PRO LOCO ALMENNO

GRUPPO LIBERA INIZIATIVA

GRUPPO ALPINI GRUPPO ALPINI . SEZ. ALBENZA

COMBATTENTI E REDUCI

PENSIONATI C.I.S.L.

POLISPORTIVA COMUNALE



ASILO NIDO COMUNALE "NIDO DEI TIGLI"

