

1	2		3		4		5				6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20		21	
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)		responsabile di area (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)		ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)		Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)		modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)		termini per l'adozione del provvedimento espresso in giorni	tempi medi di erogazione del provvedimento espresso in giorni	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termini per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction																
1	Protocollo Registrazione Smistamento atti	DPR 31/10/00- DPR 445/00	Affari Generali	Donghi Gigliola tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it				sì	no		Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		1	1	no	no					non vi sono costi per il cittadino	Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it																
2	Pubblicazione atti all'albo on line	D. LGS 267/00- l.g.69/2009	Affari Generali	Donghi Gigliola tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it				sì	no		Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		2	1							non vi sono costi per il cittadino	Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it																
3	Accesso agli atti pubblicati all'albo on line	D. LGS 267/00- l.g.69/2009	Affari Generali	Donghi Gigliola tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it				sì	no		Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		immediata	immediata							non vi sono costi per il cittadino	Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it																
4	Notifica atti redatti dal ns. Ente	Codice di procedura civile	Affari Generali	Donghi Gigliola tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it				sì	no	atto da produrre in originale in duplice copia	Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		30	10							non vi sono costi per il cittadino	Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it																
5	Notifica atti richiesti da altri Enti	Codice di procedura civile	Affari Generali	Donghi Gigliola tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it				sì	no	atto da produrre in originale in duplice copia	Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		30	10							non vi sono costi per il cittadino	Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it																
6	Consegna atti depositati presso la casa comunale da parte del Tribunale, Equitalia, ecc	Codice di procedura civile	Affari Generali	Donghi Gigliola tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it				sì	no		Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		Ufficio Protocollo tel. 035/6320116 - fax 035/6320128 protocollo@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it		immediata	immediata							non vi sono costi per il cittadino	Saia Dott.ssa Leandra tel. 035/6320122 - fax 035/6320128 segretario@comune.almennosarbartolomeo.bergamo.it																